

**Companies Respond to COVID-19: Free & Low-Cost Internet Access Options**

Company	What They Offer	What You Need to Know
<p><b>Internet Essentials from Comcast</b></p> <p>\$10 per month</p> <p><a href="https://www.internetessentials.com/">https://www.internetessentials.com/</a></p>	<p>Increased speeds to 25/3 Mbps for all customers - no action is required.</p> <p><b>New customers will receive two months of free service.</b></p> <p>Free equipment</p> <p>Home drop off</p> <p>No fees</p>	<p><b>Requirements</b> You do not have outstanding debt to Comcast that is less than a year old. Families with outstanding debt more than one year old may still be eligible.</p> <p>Comcast Internet service is available for your address but have not subscribed within the last 90 days: <a href="https://apply.internetessentials.com/">https://apply.internetessentials.com/</a></p> <p>Social Security Number OR government ID (passport, driver's license, state ID) must be provided. If your computer has a camera, you can take a picture of a government ID or you can bring your ID to an XFINITY location.</p> <p>If a subscriber does not have a credit card, cash payment can be provided at an XFINITY location.</p> <p><b>Program Qualifications:</b> Your household must also be eligible for or receive public assistance such as MEDICAID, public housing assistance through HAP/HUD, Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Temporary Assistance for Needy Families (TANF), Supplemental Security Income (SSI), National School Lunch Program (NSLP) or Head Start, Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), Women, Infants, and Children (WIC) program, or VA pension.</p> <p>Proof of eligibility must be provided such as a letter, benefit card, or contract.</p>
<p><b>AT&amp;T Access</b></p> <p>\$5-10 per month</p> <p><a href="https://m.att.com/shopmobile/internet/access/">https://m.att.com/shopmobile/internet/access/</a></p>	<p><b>Two months of free service</b> to new customers who order Access by April 30, 2020. Plans for \$5/mo or \$10/mo thereafter, depending on your speed.</p> <p>Waiving all home internet data overage fees</p>	<p><b>Requirements</b> AT&amp;T service available for your address: <a href="https://m.att.com/shopmobile/internet/access/availability.html">https://m.att.com/shopmobile/internet/access/availability.html</a></p> <p><b>Program Qualifications:</b> Available to qualifying households with at least one resident who participates in the U.S. Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) AND/OR households with at least one resident who receives Supplemental Security Income (SSI) benefits.</p> <p>Proof of eligibility includes SNAP benefit card or SSI award letter.</p> <p>Expanded eligibility based on income, and to households participating in National School Lunch Program/Head Start</p>
<p><b>Sonic</b></p> <p><a href="https://www.sonic.com/cov19">https://www.sonic.com/cov19</a></p>	<p><b>Three months of free internet access</b> and unlimited nationwide home telephone service</p> <p>Free equipment rental for WiFi access</p>	<p><b>Requirements</b> Sonic service available for your address: <a href="https://www.sonic.com/availability">https://www.sonic.com/availability</a></p> <p>This promotion is only applied to eligible addresses.</p> <p>Must have a K-12 student in the household.</p>
<p><b>1Million Project Hotspots</b></p> <p><a href="http://request.techexchange.org">request.techexchange.org</a></p>	<p>Limited hotspots at no cost to the student / household are available as part of a district grant for OUSD high school students.</p> <p>Expansion of the program to include OUSD K-8 students.</p>	<p><b>Requirements</b> At least one student in your household is a student at OUSD.</p> <p><b>Program Qualifications</b> One device per student. Student's household does not have reliable internet access.</p> <p>Hotspots may be provided with a Chromebook based on family need assessment</p>
<p><b>Using a personal Cellular Data plan as a Hotspot</b></p>	<p>Cell phone companies have increased data for their plans temporarily. Amount of data and hotspots varies by carrier.</p>	<p>Individuals should check with their carrier to see what their plan offers.</p> <p>T-Mobile, Sprint and Verizon have all raised or eliminated their data caps during this time and are providing 15-20GB per month hotspot budget,</p> <p>Using this option can eat up data so should be used with care.</p>

**Respuesta de compañías a COVID-19: Opciones gratis o de bajo costo para acceder al Internet**

Compañía	Lo que ofrece	Lo que usted necesita saber
<p><b>Internet Essentials de Comcast</b></p> <p>\$10 al mes</p> <p><a href="https://www.interneteentials.com/">https://www.interneteentials.com/</a></p>	<p>Aumento de velocidad a 25/3 Mbps para todos los clientes - no se requiere hacer nada</p> <p><b>Los clientes nuevos recibirán dos meses de servicio gratuitos</b></p> <p>Aparatos gratuitos</p> <p>Entrega a domicilio</p> <p>Sin costo</p>	<p><b>Requisitos</b></p> <p>No tiene una deuda con Comcast que tiene menos de un año. Las familias con deuda de más de un año aún son elegibles.</p> <p>El servicio de Internet de Comcast está disponible en su domicilio pero usted no se ha suscrito en los últimos 90 días: <a href="https://apply.interneteentials.com/">https://apply.interneteentials.com/</a></p> <p>Deberá presentar número de seguro social o identificación emitida por el gobierno (pasaporte, licencia de manejo, identificación del estado). Si computadora tiene cámara usted puede tomar una fotografía de su identificación emitida por el gobierno o la puede llevar a un local de XFINITY.</p> <p>Si no tiene tarjeta de crédito, puede pagar en efectivo en un local de XFINITY.</p> <p><b>Requisitos para ser elegible al programa:</b></p> <p>Su hogar debe también ser elegible para recibir asistencia pública como MEDICAID, asistencia a vivienda pública a través de HAP/HUD, Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), Asistencia Temporal a Familias Necesitadas (TANF), Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP), o Head Start, Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP), programa de Mujeres, Infantes y Niños (WIC) o pensión VA.</p> <p>Se debe tener comprobante de elegibilidad como una carta, tarjeta de beneficios o contrato.</p>
<p><b>AT&amp;T Access</b></p> <p>\$5-10 al mes</p> <p><a href="https://m.att.com/shopmobile/internet/access/">https://m.att.com/shopmobile/internet/access/</a></p>	<p><b>Dos meses de servicio gratuito</b> a nuevos clientes que ordenen Access antes del 30 de abril, 2020. Después de esa fecha, los planes costarán \$5 o \$10 al mes, dependiendo de la velocidad.</p> <p>No habrá cargos por exceso de datos de internet en casa.</p>	<p><b>Requisitos</b></p> <p>Que haya servicio disponible de AT&amp;T en su domicilio: <a href="https://m.att.com/shopmobile/internet/access/availability.html">https://m.att.com/shopmobile/internet/access/availability.html</a></p> <p><b>Requisitos para ser elegible al programa:</b></p> <p>Hogares que tengan por lo menos un residente que participe en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y/o hogares que tengan por lo menos un residente que reciba beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).</p> <p>La tarjeta de beneficios de SNAP y la carta de otorgamiento de SSI son comprobantes de elegibilidad.</p> <p>Hay elegibilidad expandida basada en ingreso y en la participación de los hogares en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar o Head Start.</p>
<p><b>Sonic</b></p> <p><a href="https://www.sonic.com/cov19">https://www.sonic.com/cov19</a></p>	<p><b>Tres meses de acceso gratis al internet</b> y servicio ilimitado de llamadas telefónicas nacionales.</p> <p>Renta gratis de aparatos para acceso a WiFi</p>	<p><b>Requisitos</b></p> <p>Que haya servicio disponible de Sonic en su domicilio: <a href="https://www.sonic.com/availability">https://www.sonic.com/availability</a></p> <p>Esta promoción solo aplica a domicilios elegibles.</p> <p>Debe haber en su casa un estudiante de Kinder al grado 12 (K-12)</p>
<p><b>1Million Project Hotspots</b></p> <p><a href="request.techexchange.org">request.techexchange.org</a></p>	<p>Hotspots limitados gratis para los estudiantes y sus familias, como parte de una beca para estudiantes de High School de OUSD.</p> <p>Este programa se expandió para incluir a estudiantes entre Kinder y 8 grados (K-8)</p>	<p><b>Requisitos</b></p> <p>Su hogar tiene cuando menos un estudiante de OUSD (Distrito Escolar Unificado de Oakland)</p> <p><b>Requisitos para ser elegible al programa:</b></p> <p>Un dispositivo por estudiante. El hogar del estudiante no tiene acceso confiable al internet.</p> <p>En algunos casos se entregarán Hotspots con una computadora Chromebook, según la determinación de las necesidades de la familia.</p>
<p><b>Uso de los datos del celular personal como Hotspot</b></p>	<p>Las compañías de telefonía celular han aumentado los datos de sus planes temporalmente. La cantidad de datos y <i>Hotspots</i> varía según la compañía.</p>	<p>Debe preguntarle a su compañía de teléfono celular para ver qué ofrece su plan.</p> <p>T-Mobile, Sprint y Verizon han aumentado o eliminado sus límites de datos durante este periodo y están ofreciendo un presupuesto de 15/20 GB por mes de hotspot.</p> <p>El uso de esta opción puede usar todos sus datos, así que debe usarse con cuidado.</p>